

COMITATO DI DIREZIONE TECNICA

(art. 12.9 del Contratto Quadro - Lotto 1)

VERBALE N. 17 - RIUNIONE DEL 19 APRILE 2021

L'anno duemilaventuno il giorno 19 del mese di aprile alle ore 10:30 si è riunito, in modalità telematica, il Comitato di Direzione Tecnica della Gara Cloud - Lotto 1.

In applicazione di quanto previsto dall'art. 12.9 del Contratto Quadro dal paragrafo 2.4 del Capitolato Tecnico, su invito del Presidente del Comitato (AgID), partecipano alla riunione i rappresentanti di Consip S.p.A., AgID e del RTI Telecom Italia S.p.A., Enterprise Services Italia, Poste Italiane e Postel (nel seguito più brevemente RTI).

Partecipanti con diritto di voto (Art. 12.9 del Contratto Quadro):

Massimiliano Pucciarelli	AgID	Presente
Olindo Rencricca	Consip S.p.A.	Presente
Giovanni Santocchia	Telecom Italia S.p.A.	Presente
Nicola Mangia	Enterprise Services Italia S.r.l.	Presente

Partecipano alla riunione senza diritto di voto:

Gabriele Mezzacapo	Consip S.p.A.
Maria Vittoria Tirone	Telecom Italia S.p.A.
Pietro Ciofi	Telecom Italia S.p.A.
Franco Fiorese	Enterprise Services Italia S.r.l.
Vito Lofrese	Enterprise Services Italia S.r.l.

Gabriele Mezzacapo assume le funzioni di Segretario.

Ordine del giorno:

1. Esito del piano di migrazione alla piattaforma Canonical
2. Esame della segnalazione della Provincia di Lecco
3. Esame dei livelli di servizio garantiti in base al CQ e comunicazioni periodiche del fornitore
4. Proposte di aggiornamento della Piattaforma da parte del fornitore
5. Varie ed eventuali

La documentazione tecnica prodotta relativa ai punti 1, 2, 3 e 5 dell'Ordine del giorno è disponibile al seguente link:

[https://tim-sales.dseasy.nuvolaitaliana.it/\(omissis\)](https://tim-sales.dseasy.nuvolaitaliana.it/(omissis))

e viene acquisita integralmente agli atti del Comitato di direzione tecnica.

Punto 1) all'O.d.G.: “1. Esito del piano di migrazione alla piattaforma Canonical”;

- Rif. documenti: bozza di comunicazione alle PA sulla migrazione a Canonical

RTI: l'ing. Santocchia informa che, rispetto a quanto comunicato nell'ultimo Comitato di ottobre 2020 non sono state eseguite ulteriori migrazioni.

Per Telecom quindi dei 359 tenant interessati dalla migrazione, 132 sono stati migrati e 227 restano da migrare/in corso di migrazione. Le Amministrazioni con maggiore criticità sono comunque state migrate a Canonical.

Il fermo è essenzialmente dovuto alla assenza di collaborazione della PA nello svolgimento delle attività di competenza nella migrazione, in particolare per la fase di test e nella gestione dei possibili disservizi. Inoltre, il periodo di pandemia ha accentuato tale problematica a causa della ridotta disponibilità di risorse umane della PA necessarie per lo svolgimento delle attività di migrazione.

Conferma che la piattaforma Helion alla data non è più oggetto di manutenzione da parte del vendor e l'avvenuta proroga della scadenza del Contratto Quadro a luglio 2022 potrebbe rappresentare un elemento che rende nuovamente sensibile il tema delle migrazioni.

Il dott. Nicola Mangia indica che per DXC la migrazione a Canonical è terminata e la piattaforma Helion è stata spenta il 22 gennaio 2021.

CONSIP/AgID: Il dott. Pucciarelli propone, anche alla luce della intervenuta proroga del Contratto Quadro, di avviare un nuovo programma di comunicazione verso le Amministrazioni; in particolare, propone di inviare tramite PEC una comunicazione alle Amministrazioni i cui contratti prevedono una durata che va oltre il 22 luglio 2021 sollecitando l'obbligo alla migrazione alla nuova piattaforma a causa del venir meno del supporto della piattaforma Helion.

Inoltre richiede che le suddette comunicazioni via PEC vengano inviate per conoscenza ad Agid.

Il Dott. Rencricca propone quale ultima data di fine della migrazione giugno 2021.

Il RTI proporrà un testo di comunicazione da inviare alle Amministrazioni.

Esito: Il Comitato prende atto dello stato della migrazione, richiede al RTI di trasmettere per l'approvazione il testo della comunicazione da trasmettere alle Amministrazioni, nonché si riserva di valutare eventuali ulteriori azioni a supporto.

Punto 2) all'O.d.G.: "2. Esame della segnalazione della Provincia di Lecco"

<<la trattazione del presente punto all'O.d.G. viene oscurata in quanto fa riferimento a documenti non ufficiali e a posizioni informali dei soggetti coinvolti. Eventuali esigenze specifiche relative a tale punto dell'Amministrazione aderente può essere oggetto di richiesta puntuale al CdT>>

Punto 3) all'O.d.G.: "3. Esame dei livelli di servizio garantiti in base al CQ e comunicazioni periodiche del fornitore"

- Rif documenti: relazione consuntiva dell'attività svolta nell'anno 2020

RTI: l'ing. Santocchia ricordando che in data 1/2/2021 è stata trasmessa la relazione consuntiva dell'attività svolta nell'anno 2020 nella quale viene data visione delle principali grandezze economiche in termini di fatturato e penali applicate nell'anno di riferimento illustra il contenuto della relazione e ricorda che i dati analitici relativi al rispetto degli indicatori di qualità e calcolo delle penali sono depositati e disponibili nella base dati accessibile tramite portale della fornitura.

Esito: Il Comitato prende atto della presentazione effettuata.

Punto 4) all'O.d.G.: "4. Proposte di aggiornamento della Piattaforma da parte del fornitore"

CONSIP/AgID: il dott. Pucciarelli chiede un aggiornamento della fattibilità tecnica dei nuovi servizi di Firewall/VPN e nuovi profili di servizio per CaaS/ECaaS.

RTI: l'ing. Santocchia informa che relativamente al servizio di Firewall dagli approfondimenti svolti si rileva la difficoltà di definire limitati profili di servizio tali da ricomprendere le esigenze della maggior parte delle Amministrazioni. Relativamente al servizio VPN, tale funzionalità non è disponibile sulla piattaforma Canonical; l'RTI si rende comunque disponibile ad elaborare un documento di linee guida per le Amministrazioni in cui supportare le stesse nella fase di definizione e configurazione di tali servizi, posto che resta in carico alle Amministrazioni la disponibilità dei prodotti software di Firewall e VPN (anche Opensource)

Il dott. Nicola Mangia in relazione al servizio ECaaS ritiene utile la possibilità di valutare una evoluzione del servizio di container, tramite un upgrade della piattaforma, verso una architettura più innovativa che consente da un'unica piattaforma la gestione degli ambienti delle Amministrazioni; tale approccio può rappresentare un elemento di semplificazione nell'ipotesi di migrazione in fase di phase-out dal Contratto.

CONSIP/AgID: il dott. Rencricca propone di pubblicare entro la scadenza del Contratto Quadro un documento di linee guida su come semplificare le migrazioni che possa consigliare l'uso dei container o di altri strumenti.

Esito: il Comitato prende atto e richiede al RTI l'impegno a pubblicare entro il 30/6/2021 le linee guida proposte e la documentazione per una versione CaaS/EaaS condivisa da rendere disponibile a listino.

Punto 5) all'O.d.G.: "5. Varie ed eventuali"

- Rif. Stato avanzamento progetti a febbraio 2021.

RTI:

l'ing. Santocchia illustra il documento.

L'ing. Santocchia propone inoltre di aggiornare l'elenco delle distribuzioni dei sistemi operativi di tipo Commerciale aggiungendo Microsoft Windows Server 2019; tale aggiornamento non produce variazioni del listino vigente relativamente al prodotto sistemi operativi di tipo commerciale.

Esito: Il Comitato prende atto del documento del RTI; approva l'inserimento di Microsoft Windows Server 2019 nell'elenco delle distribuzioni dei sistemi operativi di tipo Commerciale.

La riunione termina alle ore 12:00.

Massimiliano Pucciarelli	(presidente) AgID	
Olindo Rencricca	(componente) Consip S.p.A.	
Giovanni Santocchia	(componente) Telecom Italia S.p.A.	
Nicola Mangia	(componente) Enterprise Services Italia S.r.l.	

Il presente verbale, costituito di 4 pagine, viene sottoscritto dai partecipanti del Comitato di Direzione tecnica con diritto di voto.